



Ben jij hét **administratie talent** die wij zoeken?

Locatie: Cruquius

Aantal uur: 40 uur p/week

Wie is DFS?

Met bijna 50 jaar ervaring in ontwerpen, produceren, verkopen en leveren van bankstellen is DFS de nummer één banken specialist in Europa. Van oorsprong zijn wij gevestigd in Groot-Brittannië waar in 1969 onze eerste winkel werd geopend en waar wij nog steeds onze handgemaakte producten in onze eigen fabrieken produceren. In 2014 is DFS vanuit Groot-Brittannië overgevlogen naar Nederland.

Werken bij DFS

Hetgeen wat DFS kenmerkt is dat wij constant op zoek zijn naar hoe wij die extra stap kunnen zetten om onze klanten het beste te kunnen bieden. Neem eens een kijkje op onze website www.dfs-banken.nl en zie hoe uitgebreid ons assortiment meubel designs is. Naast ons assortiment vindt je alle informatie over hoe ons complete DFS team werkt aan een zo hoog mogelijke professionele manier van klantenservice. Door middel van de beste training geven wij jou de handvatten die nodig zijn om je werk het beste uit te kunnen voeren, met alle kansen om te groeien, waar je ook bij ons werkt. Onze plannen om Nederland te veroveren zijn concreet en groots. De doorgroeimogelijkheden en kansen zijn dus ongelimiteerd.

Hoe ziet jouw werkdag eruit

07.45 De dag begint met een kop koffie/thee en een praatje met je collega's.

08.00 Tijd om de computer op te starten. De inbox staat vol mailtjes die beantwoord moeten worden. Nadat de mailtjes zijn beantwoord ga je verder met de dagelijkse administratieve taken.

09.00 De verkoopmedewerkers gaan van start. Zij zullen met 1001 vragen bij jou langskomen omtrent bestellingen. Ondertussen blijft de telefoon rinkelen, maar jij houdt het hoofd koel, want jij weet dat je de spil ben binnen het bedrijf en de klokt tikt door..

12.00 De rapporten voor vandaag zijn afgerond en je begint honger te krijgen. Lunch!

13.00 Je bent terug van de lunch. Er ligt een stapel terugbelverzoeken op je bureau te wachten, de inbox is weer volgestroomd met emails en de telefoon blijft rinkelen. In deze functie is er geen tijd voor verveling!

15.00 Tijd om de voorbereidingen voor de volgende dag te gaan treffen.

17.30 Je werkdag zit er bijna op. Je werkt de laatste terugbelverzoeken en emails weg en het is tijd voor de dagafsluiting.

18.00 Je werkdag zit erop en het is tijd om van je vrije avond te gaan genieten!

Hierboven staat een globale beschrijving van hoe jou werkdag eruit ziet. Uit ervaring weten wij dat iedere dag anders zal verlopen.



Functie-eisen

Wij zijn opzoek naar een kandidaat met een positieve aanpak en denkt in oplossingen.

Een van de taken die jij zult verrichten is klachten afhandeling, wij verwachten dat jij sterk in je schoenen staat en de 'extra mile' voor de klant wil zetten. Je komt in een team met collega's die geen 9 - 6 mentaliteit kennen en verwachten dit ook van jou.

Bij DFS zijn in de weekenden de drukste momenten, dus houdt er rekening mee dat je dan kan worden ingepland.

De organisatie heeft toekomstplannen om in een aantal jaar meerdere vestigingen te openen, dit houdt in dat de doorgroeimogelijkheden volop aanwezig zijn.

Zie jij jezelf binnen onze organisatie aan de slag gaan? Solliciteer dan direct!

SOLLICITEER DIRECT DOOR JE CV EN MOTIVATIEBRIEF TE STUREN NAAR:

winston.bruynder @dfs.co.uk

Soort dienstverband: Voltijd